



ASEM - Mapping and Assessing the European Mobility Advisor (EMA)

IO1: Kompetenčný profil EPM

Project n° 2019-1-FR025-015882

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Obsah

Úvod	1
Čo je to EPM?	2
Čo robí agentúra EPM? Úlohy a rola	2
Kde začať? Siete	3
Referenčné dokumenty k rámcu kompetencií	5
ECVET: Európsky systém kreditov pre odborné vzdelávanie a prípravu	5
EQF - Európsky Kvalifikačný Rámec	7
OBLASTI KOMPETENCIE EURÓPSKEHO PORADCA PRO MOBILITU	9
OBLASŤ 1: INFORMOVANIE/VEDIEŤ, AKO INFORMOVAŤ	9
OBLASŤ 2: POSKYTOVANIE NÁVODU / VEDIEŤ, AKO POSKYTOVAŤ NÁVOD	13
OBLASŤ 3: VZŤAHOVANIE A INTERAKCIA S VEREJNOSŤOU/ VEDIEŤ, AKO SA SPÁJAŤ A INTERAGOVAŤ S VEREJNOSŤOU (tvárou v tvár, online a prostredníctvom sociálnych sietí)	15
OBLASŤ 4: KOMUNIKÁCIA, SPÁJANIE SA S OSTATNÝMI A SIEŤOVANIE	17

ÚVOD

ASEM - Mapovanie a hodnotenie Európskeho Poradcu pre Mobilitu (EPM), je projekt spolufinancovaný Európskou úniou z programu Erasmus+ - spolupráca KA2 v oblasti inovácií a výmeny osvedčených postupov.

Cieľom projektu je vyvinúť metodiku hodnotenia EPM, pracovníka s mládežou (pedagóga mládeže alebo kariérneho poradcu pre mládež), špecializovaného na poradenstvo mladým ľuďom, ktorí sú ochotní odísť do zahraničia za vzdelávacím zážitkom, a to buď prostredníctvom štúdia, práce alebo dobrovoľníctvo.

Cieľom ASEM-u je zlepšiť súčasnú situáciu zmapovaním profilu kompetencií EPM na európskej úrovni a vytvorením metodiky hodnotenia ich kompetencií s názvom „Kontrola odbornosti“, kurzu E-školenia pre posudzovateľov, Európskej certifikácie a registra EPM.

Konzorcium sa skladá z organizácií pracujúcich s mládežníckymi mobilitami a môže sa spoľahnúť na širokú európsku sieť:

- Etudes et Chantiers Corsica (ECC) - Francúzsko
- Občianske združenie KERIC – Slovensko
- ZEMGALES NVO CENTRS – Lotyšsko
- Fundacja Rozwoju Miedzykulturowego EBU – Poľsko
- Educational Mobility for Youth- Taliansko

Tento dokument definuje profil Európskeho Poradcu pre Mobilitu (EPM) - identifikuje kompetencie, znalosti a zručnosti poskytovateľa informácií o možnostiach európskej nadnárodnej mobility s ohľadom na štandardizáciu profesie.

Kto je EPM?

EPM je definovaný ako „PRACOVNÍK S MLÁDEŽOU, špecializovaný na poradenstvo mladým ľuďom pri získavaní vzdelávacích skúseností v zahraničí pre prácu, štúdium alebo dobrovoľníctvo“.

EPM poskytujú pomoc/usmernenie, definovanú ako sériu aktivít, ktoré umožňujú mladým ľuďom rozhodovať sa o možnostiach mobility spojených so štúdiom, prácou, dobrovoľníctvom a organizovať ich zahraničný pobyt.

EPM zohrávajú kľúčovú úlohu pri podpore vzdelávacej mobility v zahraničí - zaisťujú/zaručujú, že mobilita sa bude považovať za hodnotnú príležitosť pre mladých ľudí - hoci táto profesia nie je na európskej úrovni štandardizovaná a neexistujú žiadne nástroje na hodnotenie kompetencií tých, ktorí túto úlohu zohrávajú.

Čo robí EPM? Úlohy a rola

Činnosti EPM sú rôzne a závisia od organizácie/siete, do ktorej patrí. Vo všeobecnosti vykonáva tieto činnosti:

- **víta, informuje a vedie mladých ľudí vo fyzickom priestore** (napr. Informačný pult v kancelárii, škole alebo organizácii)
- **propaguje možnosti mobility prostredníctvom rôznych nástrojov** (webové stránky, bulletiny, zoznamy adries, sociálne médiá, tlač, rozhlas, informačné tabule atď.)
- **motivuje, inšpiruje a sprevádza mladých ľudí** pri výbere najvhodnejších príležitostí

- organizuje a zúčastňuje sa informačných akcií na podporu vyššie uvedených príležitostí
- spolupracuje s inými orgánmi/organizáciami/sieťami na výmene informácií

Kde začať? Siete

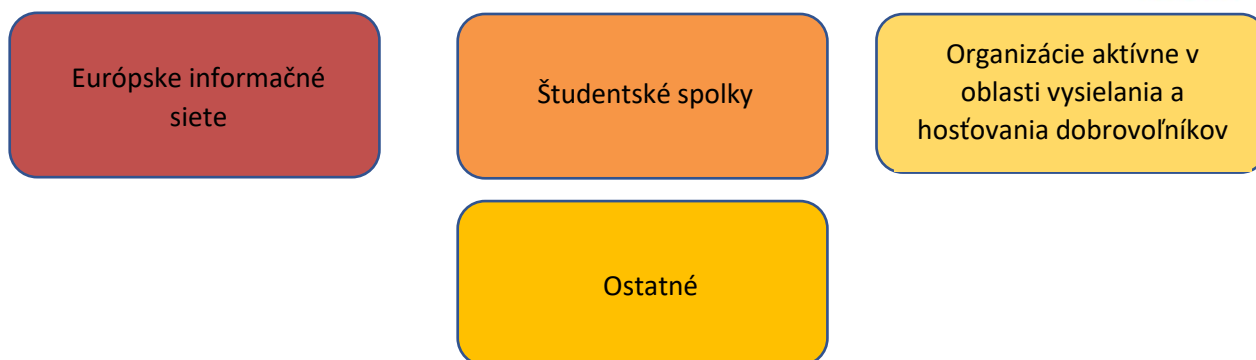
Úvahy o budovaní profilu EPM: EPM by mohol byť definovaný ako operátor, ktorý pracuje/spolupracuje s európskymi informačnými sieťami a/alebo v rámci organizácií aktívnych v oblasti vzdelávacej mobility, v otázkach nadnárodnej mobility (ako je definované v projekte ASEM).

Hlavné európske informačné siete o vzdelávacích príležitostiach v zahraničí sú tieto:

- Eurodesk: informačná sieť pre mladých ľudí o možnostiach nadnárodnej mobility
- EuroGuidance: sieť, ktorá podporuje profesionálny rast poradcov na európskej úrovni a propaguje hodnotu medzinárodnej mobility na účely štúdia a odbornej prípravy.
- Eures: sieť spolupráce verejných služieb zamestnanosti poskytujúcich informácie a usmernenia o pracovných príležitostiach v Európe.

Organizácie pôsobiace v oblasti informácií o príležitostiach vzdelávacej mobility možno zaradiť do:

- Študentské združenia pôsobiace v oblasti vzdelávacej mobility
- Európsky Zbor Solidarity a Erasmus+ alebo iné programy/iniciatívy v oblasti mobility zamerané na mladých ľudí, ktorí chcú dobrovoľne pracovať v zahraničí



Možné organizácie:

Študentské organizácie:

- ESN, Erasmus Student Network
- ELSA, Európska asociácia študentov práva
- AEGEE, Association des Etats Généraux des Etudiants de l'Europe
- ESAA, Erasmus+ Student and Alumni Association
- BEST, Board of European Students of Technology
- AIESEC, Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales
- IAESTE, Medzinárodná asociácia pre výmenu študentov za technické skúsenosti)
- ESU, Európska únia študentov
- Vysielajúce /hostiteľské organizácie dobrovoľníkov CES /SVE

Ďalší možní aktéri so zreteľom na európske siete:

- Eryca: Európska asociácia kariet mládeže
- Eryca: nezávislá európska organizácia pozostávajúca z národných a regionálnych informačných orgánov a sietí pre mládež
- ICYE (Medzinárodná Kultúrna Výmena Mládeže): celosvetová sieť organizácií, ktoré chcú prijímať a vyslať dobrovoľníkov

Keď vezmeme do úvahy rôzne typy uvedených informačných sietí, no s ohľadom na spoločné prvky, ako napríklad:

- informácie, propagácia a poradenstvo o možnostiach mobility v rôznych sektoroch (štúdium, zamestnanie, dobrovoľníctvo a odborná príprava)
- podpora mladých ľudí a občanov pri hľadaní príležitosti, ktorá najlepšie vyhovuje ich potrebám
- organizácia informačných podujatí
- propagačné aktivity o možnostiach mobility (vrátane online)
- aktivity budovania sietí s organizáciami prítomnými v iných krajinách, ktoré sa zaoberajú mobilitou,

na vytvorenie a štandardizáciu profilu EPM boli stanovené **4 referenčné oblasti**, ako sa uvádza ďalej v tomto dokumente.

Referenčné dokumenty pre kompetenčný rámec

Konzorcium ASEM zohľadnilo niekoľko kritérií:

- popis profilu spôsobilosti EPM by mal vychádzať z ECVET
- kompetenčný profil EPM by mal vychádzať z EQF
- kontrola odporúčaní Európskej rady o validácii neformálneho a informálneho vzdelávania a usmernení CEDEFOP o validácii neformálneho a informálneho vzdelávania

Referenčné dokumenty uvedené v projekte ASEM pre rámec kompetencií EPM:

- Závety Rady o prínose kvalitnej práce s mládežou k rozvoju, blahobytu a sociálnemu začleneniu mladých ľudí (2013/C 168/03)
- Kvalita práce s mládežou (2015, Generálne riaditeľstvo pre vzdelávanie a kultúru, politika a program pre mládež)

ECVET: Európsky kreditový systém pre odborné vzdelávanie a prípravu

Rámec na zriadenie kvalifikačného systému pre EPM vychádza z **Európskeho systému kreditov pre odborné vzdelávanie a prípravu (ECVET), 2009/C 155/02.**

ECVET je technický rámec pre prenos, uznávanie a prípadne zhromažďovanie výsledkov vzdelávania s cieľom dosiahnuť kvalifikáciu. Nástroje a

metodika ECVET zahŕňa popis kvalifikácií z hľadiska jednotiek výsledkov vzdelávania a ich relatívnych bodov, procesu prenosu a akumulácie.

Cieľom ECVET je uľahčiť uznávanie výsledkov vzdelávania v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi v kontexte mobility s cieľom dosiahnuť kvalifikáciu.

Kvalifikácie popísané v jednotkách výsledkov, definované nasledovne:

Výsledky vzdelávania: opis toho, čo študent vie, čomu rozumie a čo je schopný dosiahnuť na konci vzdelávacieho procesu.

Jednotka je prvok kvalifikácie, ktorý pozostáva z uceleného súboru znalostí, zručností a kompetencií, ktoré je možné hodnotiť a validovať pomocou súboru súvisiacich bodov ECVET. Kvalifikácia v zásade pozostáva z niekoľkých jednotiek a pozostáva z celkového počtu týchto jednotiek. Jednotlivec preto môže získať kvalifikáciu akumuláciou potrebných jednotiek získaných v rôznych krajinách a kontextoch (formálnych, a ak je to vhodné, neformálnych a informálnych), pričom bude rešpektovať vnútroštátne právne predpisy o akumulácii jednotiek a uznávaní výsledkov vzdelávania.

Výsledky sú definované z hľadiska:

- 1) vedomostí
- 2) zručností
- 3) kompetencií

- „**vedomost'**“: výsledok asimilácie informácií prostredníctvom učenia. Vedomosti sú súborom faktov, zásad, teórií a postupov týkajúcich sa oblasti práce alebo štúdia. V kontexte európskeho kvalifikačného rámca sú vedomosti opísané ako teoretické a/alebo praktické;

- "**zručnosť**" znamenajú schopnosť uplatňovať vedomosti a využívať know-how na splnenie úloh a riešenie problémov. V kontexte Európskeho Kvalifikačného Rámca sú zručnosti opísané ako kognitívne (vrátane použitia logického, intuitívneho a kreatívneho myslenia) alebo praktické (vrátane manuálnych zručností a používania metód, materiálov, nástrojov);
- "kompetencia" znamenajú preukázanú schopnosť používať osobné, sociálne a / alebo metodologické vedomosti, zručnosti a schopnosti v práci, v štúdiu a v odbornom a osobnom rozvoji. V kontexte Európskeho Kvalifikačného Rámca sú kompetencie popísané **z hľadiska zodpovednosti a autonómie.**

EQF - Európsky Kvalifikačný Rámec

EQF je európsky referenčný rámec pre celoživotné vzdelávanie. Umožňuje členským štátom prepojiť svoje systémy kvalifikácie s odborními iných krajín s cieľom posilniť vzájomné uznávanie kvalifikácií a osvedčení, a tým aj nadnárodnú mobilitu mladých ľudí a pracovníkov.

Deskriptory definujúce úrovne Európskeho Kvalifikačného Rámca

Každá z 8 úrovní je definovaná sadou deskriptorov indikujúcich výsledky vzdelávania relevantné pre kvalifikácie na danej úrovni v každom kvalifikačnom systéme.

		Vedomosti
		V kontexte európskeho kvalifikačného rámca sú znalosti popisované ako teoretické a/alebo faktické
Úroveň 1	Výsledky vzdelávania relevantné pre úroveň 1 sú	Základné všeobecné znalosti
Úroveň 2	Výsledky vzdelávania relevantné pre úroveň 2 sú	Základné vecné znalosti v pracovnom alebo študijnom odbore
Úroveň 3	Výsledky vzdelávania súvisiace s úrovňou 3 sú	Znalosť faktov, zásad, procesov a všeobecných pojmov z oblasti práce alebo štúdia
Úroveň 4	Výsledky vzdelávania relevantné pre úroveň 4 sú	Faktické a teoretické znalosti v širokých kontextoch v oblasti práce alebo štúdia
Úroveň 5	Výsledky vzdelávania relevantné pre úroveň 5 sú	Komplexné a špecializované teoretické a faktické znalosti v oblasti práce alebo štúdia a uvedomenie si hraníc týchto znalostí
Úroveň 6	Výsledky vzdelávania relevantné pre úroveň 6 sú	Pokročilé znalosti v oblasti práce alebo štúdia, ktoré zahŕňajú kritické porozumenie teóriám a zásadám
Úroveň 7	Výsledky vzdelávania súvisiace s úrovňou 7 sú	Vysoko špecializované znalosti, ktorých časť je v popredí v oblasti práce alebo štúdia, ako základ pôvodného myslenia a/alebo výskumu; kritické povedomie o problémoch súvisiacich so znalosťami a na rozhraní medzi rôznymi doménami
Úroveň 8	Výsledky vzdelávania súvisiace s úrovňou 8 sú	Vedomosti na najpokročilejšej hranici pracovného alebo študijného odboru a na rozhraní medzi odborními

Referenčné dokumenty uvedené v projekte ASEM v rámci kompetencií EPM:

- Závety Rady o prínose kvalitnej práce s mládežou k rozvoju, blahobytu a sociálnemu začleneniu mladých ľudí (2013/C 168/03). Dostupné online na: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013XG0614\(02\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013XG0614(02)&from=EN)
- Kvalita práce s mládežou (2015, Directorate-General for Education and Culture, Youth policy and programme): [Quality Youth Work](#)

OBLASTI KOMPETENCIE EURÓPSKEHO PORADCA PRE MOBILITU

Na základe predchádzajúcich dokumentov bolo rozhodnuté štruktúrovať profil EPM do 4 odlišných oblastí pôsobnosti, z ktorých každá má súvisiace znalosti a schopnosti:

- **Oblasť 1:** Informovanie / vedieť, ako informovať
- **Oblasť 2:** Poskytovanie poradenstva / vedieť, ako poskytnúť poradenstvo
- **Oblasť 3:** Spojenie a interakcia s verejnosťou / vedieť, ako sa spojiť a interagovať s verejnosťou
- **Oblasť 4:** Komunikácia a spájanie sa s ostatnými / vedieť, ako komunikovať a spájať sa s ostatnými (budovanie sietí)

OBLASŤ 1: INFORMOVANIE/VEDIEŤ AKO INFORMOVAŤ

Definícia: schopnosť poskytovať jasné, presné a včasné informácie o témach týkajúcich sa príležitostí na mobilitu v oblastiach štúdia, práce a dobrovoľníctva

VEDOMOSTI	ZRUČNOSTI	POSTOJE
<ul style="list-style-type: none"> ● Mať podrobné znalosti o možnostiach mobility, ktoré poskytuje Európska únia v študijnom odbore ● Mať podrobné znalosti o možnostiach 	<ul style="list-style-type: none"> ● Vedieť poskytnúť jasné a presné informácie o témach súvisiacich so štúdiom ● Vedieť poskytnúť jasné a presné informácie o témach súvisiacich s prácou 	<ul style="list-style-type: none"> ● Komunikovať vo vhodnom jazyku podľa používateľov ● Neustále sa informovať a byť v obraze o svete mládeže

<p>mobility, ktoré poskytuje Európska únia v oblasti práce (práca, učňovské vzdelávanie a stáž)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mať podrobné znalosti o možnostiach mobility, ktoré poskytuje Európska únia v oblasti dobrovoľníctva ● Mať hlboké znalosti o európskych programoch mobility ● Mať hlboké znalosti o databázach, nástrojoch a portáloch Európskej únie i mimo nej 	<ul style="list-style-type: none"> ● Vedieť poskytnúť jasné a presné informácie o témach spojených s dobrovoľníctvom ● Vedieť vybrať a identifikovať relevantné a kvalitné informácie pre informačnú aktivitu ● Naučiť sa organizovať informácie a nástroje výberom tých najvhodnejších, aby zodpovedali potrebám príjemcov ● Vedieť používať portály a nástroje na vyhľadávanie informácií a príležitostí ● Vedieť používať a dozvedieť sa o európskych programoch mobility ● Učiť sa syntetizovať a sprístupniť informácie ľahko ● Byť schopný používať rôzne kanály na 	<ul style="list-style-type: none"> ● Preukazovať presnosť v terminológii ● Máte záujem o hľadanie nových informácií / byť v obraze
--	--	--

	<p>efektívnu komunikáciu s mladými ľuďmi</p> <ul style="list-style-type: none">• Vedieť používať anglický jazyk na pracovnej úrovni, byť schopný porozumieť informáciám, projektom a výzvam mobility• Byť schopný komunikovať o možnostiach mobility jasným a efektívnym spôsobom prostredníctvom jednoduchého jazyka	
--	--	--

OBLASŤ 2: POSKYTOVANIE PORADENSTVA/VEDIEŤ, AKO POSKYTOVAŤ PORADENSTVO

Definícia: záväzok poskytovať personalizované a kvalitné informácie podľa potrieb používateľa.

VEDOMOSTI	ZRUČNOSTI	POSTOJE
<ul style="list-style-type: none"> • Vedieť, ako poskytnúť asistenciu, návrhy a rady pre ľudí, pomáhať im identifikovať možnosti a cesty najviac konzistentné ich očakávaniam, postojom, zručnostiam a motiváciám. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vedieť aktívne počúvať a byť schopný interpretovať problémy, situácie a špecifické potreby mladého človeka • Vedieť klásť správne otázky, aby lepšie porozumel potrebám mladého človeka • Vedieť ponúknuť presné a prispôsobené informácie v súlade s potrebami mladého človeka • Vedieť sprevádzať/radiť mladému človeku v procese posilňovania 	<ul style="list-style-type: none"> • Mať dôrazný spôsob komunikácie • Počúvať potreby mladého človeka, predtým ako mu dá radu, vedieť upraviť tón jazyk podľa užívateľov • Komunikovať pomocou vhodného jazyka podľa užívateľov • Byť schopný zvládnuť svoje emócie • Ukázať záujem o to, čo sa hovorí, a zapájať sa do komunikácie • Vedieť aktívne počúvať

	<p>vlastných schopností s cieľom dosiahnuť cieľ</p> <ul style="list-style-type: none">• Vedieť ako komunikovať jednoduchým, jasným a efektívnym spôsobom pomocou jazyka zrozumiteľného pre mladých ľudí• Ponúkať znalosti a riešenia bez vytvárania falošných očakávaní• Vedieť rešpektovať ľudí zo všetkých prostredí, z rôznych sociálnych, rasových alebo etnických prostredí	<ul style="list-style-type: none">• Byť otvorený, nehodnotiaci, prijímajúci a pozitívny, starostlivý správca narastajúcej zraniteľnosti a otvorenosti mladých ľudí• Aktívne prejavovať verbálne aj neverbálne znaky počúvania• Byť inšpiratívnou zmenou v správaní ostatných• Akceptovať všetkých jednotlivcov so všetkými ich silnými a slabými stránkami• Ukazovať porozumenie pocitom a potrebám jednotlivých študentov• Posilniť nezávislosť študentov a veriť v ich existujúce schopnosti a potenciál• Byť trpezlivý, vytrvalý a empatický• Mať otvorenú myseľ voči kultúrnej rozmanitosti
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Prejavovať rovnaký rešpekt a toleranciu voči všetkým mladým ľuďom
--	--	---

OBLASŤ 3: VZŤAHOVANIE A INTERAKCIA S VEREJNOSŤOU/ VEDIEŤ, AKO SA SPÁJAŤ A INTERAGOVAŤ S VEREJNOSŤOU (tvárou v tvár, online a prostredníctvom sociálnych sietí)

Definícia: schopnosť vedieť komunikovať s verejnosťou a inými subjektmi v rôznych kontextoch: tvárou v tvár, online a na verejných podujatiach, workshopoch a skupinových aktivitách.

VEDOMOSTI	ZRUČNOSTI	POSTOJE
<ul style="list-style-type: none"> • Vedieť, ako sa správať k používateľovi s „rovnocenným“ prístupom, komunikovať s profesionálnym a pozitívnym prístupom v rôznych kontextoch (vrátane verejných aktivít) 	<ul style="list-style-type: none"> • Reagovať na požiadavky užívateľov v rámci maximálneho nastaveného času službou (napr. 48 h) • Vedieť používať komunikačné nástroje, ktoré používajú mladí ľudia (napr. Sociálna sieť) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevziať iniciatívu • Ukazovať pozitívny a proaktívny prístup • Ukazovať otvorenosť mladému publiku • Zaujímať sa o nové nástroje IT v sociálnom a profesionálnom kontexte

	<ul style="list-style-type: none"> ● Vedieť komunikovať vhodným jazykom podľa používateľov ● Vedieť komunikovať a komunikovať so skupinami a širším publikom (napr. Rozprávanie na verejnosti) ● Mať vodcovské a mentorské schopnosti ● Vedieť riadiť skupiny mladých ľudí ● Vedieť si získať ich dôveru a vedieť ich zapojiť a motivovať ● Byť schopný rešpektovať ľudí z rôznych sociálnych, rasových alebo etnických skupín ● Byť schopný posilniť postavenie mladých ľudí (v občianskom, sociálnom, ekonomickom, kultúrnom, zdravotníckom sektore) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Vnímať nové technológie a médiá ako podporné nástroje pre mladých ľudí ● Ukazovať presnosť v terminológii ● Aktívne prejavovať verbálne aj neverbálne znaky počúvania ● Prejavovať záujem o problémy mládeže ● Prejavovať záujem o detaily ● Prejavovať participatívny prístup ● Byť otvorený konštruktívnej kritike a spochybňovaniu prijatých myšlienok ● Prejavovať rešpekt ● Myslieť porovnateľne a bez predsudkov o kultúrnych rozdieloch ● Prejavovať nadšenie a ochotu skúmať „extra“ požiadavky používateľov
--	---	---

OBLASŤ 4: KOMUNIKÁCIA, SPÁJANIE SA S INÝMI A SIEŤOVANIE

Definícia: vzťahové a behaviorálne schopnosti na vytvorenie siete profesionálnych kontaktov, ktoré sa udržujú v priebehu času - na miestnej, národnej a medzinárodnej úrovni;

VEDOMOSTI	ZRUČNOSTI	POSTOJE
<ul style="list-style-type: none"> ● Vedieť nadviazať vzájomné vzťahy - vďaka ktorým sa vytvára výmena myšlienok, rád, informácií a kontaktov - s inými operátormi a orgánmi. ● Pozrite si časť Komunikačná oblasť 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mapovať asociácie / organizácie / subjekty v oblasti pracujúcej s mládežníckou mobilitou ● Mapovať asociácie / organizácie / subjekty v oblasti pôsobiacej v študijnom odbore ● Mapovať asociácie / organizácie / subjekty v oblasti pracujúcej v teréne ● Mapovať asociácie / organizácie / subjekty v oblasti pôsobiacej v oblasti dobrovoľníckej činnosti ● Deliť sa o informácie a osvedčené postupy s inými EPM alebo operátormi iných služieb ● Zúčastňovať sa na aktivitách užitočných na 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mať pozitívny postoj k spolupráci, zdieľaniu a otvorenosti ● Prejavovať záujem o problémy mládeže ● Prejavovať záujem o detaily ● Prejavovať zvedavosť - rozdiely považujte za príležitosť na vzdelávanie ● Považovať prácu s mládežou, účasť mládeže a začlenenie za integrálnu súčasť sociálnych politík ● Byť systematická osoba, ktorá je

	<p>nadviazanie vzťahov s EPM (napr. Informačné akcie, semináre atď.)</p> <ul style="list-style-type: none">● Byť iniciatívny a otvorený organizovať projekty v spolupráci s inými EPM, ktoré sú tiež súčasťou iných informačných sietí● Nadväzovať vzťahy s inými EPM s cieľom vybudovať sieť znalostí a užitočných partnerov pre mladých používateľov● Budovať sieť užitočných znalostí na podporu služby a pre mladých používateľov (školy, miestne médiá, iné mládežnícke organizácie, združenia, služby zamestnanosti atď.)● Hovoriť po anglicky	<p>schopná analyzovať situácie a premýšľať o postupoch</p> <ul style="list-style-type: none">● Ukazovať proaktívny prístup● Mať radosť z profesionálneho rozvoja● Inklinovať k tímovej práci, aby sa splnili potreby zúčastnených ľudí● Ukazovať strategickú víziu● Ukazovať pozitívny prístup k spolupráci, zdieľaniu a otvorenosti● Ukazovať inkluzívny prístup k mladým ľuďom zo znevýhodneného prostredia
--	---	--